

TARIFAS DE SERVIÇOS BANCÁRIOS - PESSOA NATURAL (VALORES EXPRESSOS EM REAIS - R\$)

01- Serviços Prioritários - definidas pelo Bacen.				
Lista de Serviços	Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Fato Gerador da Cobrança	Valor da tarifa R\$
1- Cadastro				
Confecção de Cadastro para início de relacionamento		Cadastro	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operações de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	1.000,00
2- Conta de Depósito				
2.1- Cheque				
Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) ¹		Exclusão CCF	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	10,00
Contra Ordem (ou revogação) e oposição (ou Sustação) ao pagamento de cheque		Sustação / Revogação	Realização de Contra-Ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	5,00
Fornecimento de Folha de Cheque		Folha Cheque	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as 10 folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.	0,50
Cheque Administrativo		Cheque Administrativo	Emissão de cheque administrativo	10,00
2.2- Saque				
Saque de conta de depósito à vista e poupança	Presencial ou Pessoal	SAQUEpessoal	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.	-
Saque de conta de depósito à vista e poupança	Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	-
Saque de conta de depósito à vista e poupança	Corresponde no País	SAQUE correspondente	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	-
2.3- Consulta				
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista.	Presencial ou Pessoal	Extrato mês (P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos 30 dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	5,00
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista e poupança.	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	Extrato mês (E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos 30 dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	5,00
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista.	Presencial ou Pessoal	Extrato Movimento (P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês.	10,00
Fornecimento de extrato de um período de conta depósito à vista e poupança.	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	Extrato Movimento (E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	10,00
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		Microfilme	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	15,00
3 - Transferências de Recursos				
Transferências por meio de DOC	Presencial ou Pessoal	DOC pessoal	Realização de transferências de recurso por meio de documento de crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	15,00
Transferências por meio de DOC	Internet	DOC Internet	Realização de transferências de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	15,00
Transferências por meio de TED	Presencial ou Pessoal	TED pessoal	Realização de transferências de recurso por meio de transferência eletrônica disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	15,00
Transferências por meio de TED	Internet	TED Internet	Realização de transferências de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	15,00
Transferência agendada por meio de DOC / TED	Presencial ou Pessoal	DOC/TED agendado(P)	Realização de transferências agendada de recurso por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	15,00
Transferência agendada por meio de DOC / TED	Internet	DOC/TED agendado(I)	Realização de transferências agendada de recurso por meio de DOC ou TED pela internet (I). Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	15,00
Transferências entre contas na própria instituição	Presencial ou Pessoal	TRANSF. RECURSO (P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	-
Transferências entre contas na própria instituição	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet.	TRANSF. RECURSO (E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	-
Ordem de Pagamento		Ordem Pagamento	Realização de ordem de pagamento.	25,00
4- Operações de Crédito e de Arrendamento Mercantil				
Concessão de adiantamento a depositante.		Adiant. Depositante	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de créditos em caráter emergencial para a cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos 30 dias.	200,00
5- Cartão de Crédito				
Anuidade - Cartão Básico	Nacional	Anuidade Nacional	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no país, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelado da cobrança.	Titular – Isento Adicional – Max: 30,00
Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-cartão crédito	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis, à instituição emitente.	5,50
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie.	No País No Exterior	Retirada - País Retirada - Exterior	Utilização de canais de atendimento disponíveis no país para retirada em espécie na função crédito. Utilização de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	15,00

Legenda: (P) Pessoal (E) Eletrônico (I) Internet

02- Serviços Essenciais - Isentos de Tarifas: Contas de depósitos à vista								
Fornecimento de folhas de cheque 10 folhas/mês								
Saque (até 4 saque/mês) em terminal de autoatendimento ou guichê de caixa.								
Fornecimento de 2 extratos impressos, por mês, contendo movimentação dos últimos 30 dias por meio de guichê caixa e/ou terminal de autoatendimento.								
Extrato anual de tarifas (01 por ano)								
Compensação de cheques								
Transferências (até 2 transferências/mês) entre contas, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet.								
Realização de consulta na internet.								
Fornecimento de cartão com função débito.								
Fornecimento de 2ª via do cartão com função débito (exceto nos casos de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à Instituição).								
Qualquer serviço por meios eletrônicos (contratos que prevejam utilização exclusiva de meios eletrônicos).								
03 - Serviços Diferenciados e Especiais								
Lista de Serviços			Sigla no Extrato		Valor da tarifa R\$			
Abono de Assinatura					5,00			
Vistoria (Veículos, Bens e Equipamentos) – Exceto imóveis			Vistoria		300,00			
Substituição de garantia de operações de crédito			Subst. Garantia		2.200,00			
Emissão de 2ª via de carnê/boleto (Por lâmina de prestação)			Emissão Carnê 2ª via		Limitado a 150,00			
*Exceto para os locais onde a Legislação vigente não permite a cobrança.								
Carta Fiança (contratação/prorrogação/aditamento/substituição/cancelamento)			Carta Fiança		500,00			
Cheque devolvido			Chq.Comp.Dev		0,35			
04 - Pacote Padronizado - Pessoa Natural								
Lista de Serviços	Pacote I		Pacote II		Pacote III		Pacote IV	
	Quantidade	Valor individual R\$	Quantidade	Valor individual R\$	Quantidade	Valor individual R\$	Quantidade	Valor individual R\$
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	1.000,00	-	1.000,00	-	1.000,00	-	1.000,00
Fornecimento de folhas de cheque	-	0,50	2	0,50	5	0,50	10	0,50
Saques	8	Isento	4	Isento	6	Isento	8	Isento
Extrato dos últimos 30 dias	4	5,00	4	5,00	6	5,00	6	5,00
Extrato de outros períodos	2	10,00	2	10,00	4	10,00	4	10,00
Transferência por meio de DOC	-	15,00	1	15,00	2	15,00	3	15,00
Transferência por meio de TED	-	15,00	1	15,00	2	15,00	3	15,00
Transferência entre contas da mesma instituição	4	Isento	2	Isento	4	Isento	6	Isento
VALOR DO PACOTE	R\$ 15,00		R\$ 41,00		R\$ 77,50		R\$ 100,00	

¹ Será acrescido o valor equivalente ao reembolso da taxa de exclusão de CCF cobrada pelo Banco Central do Brasil por cada cheque (Res. 1.682/90).

OBSERVAÇÃO: Os Valores de Tarifas foram estabelecidos pelo Banco BCV S.A.

Atendimento ao Cliente BCV		
Central de Relacionamento	SAC	Ouvidoria
0800-031-7432	0800-031-7434 0800-031-7433 – Deficientes Auditivos ou Fala	0800-723-2044